



RMA form

Ημερομηνία _____
Αριθμός RMA _____
Τηλέφωνο _____
Δνση e-mail _____

Διεύθυνση Επιστροφής
Zuidergracht 21 - 20
3763 LS Soest
The Netherlands

Αριθμός RMA

Χρησιμοποιήστε τη φόρμα για επιστροφή προϊόντων στις παρακάτω περιπτώσεις :

- εντός εγγύησης
- λανθασμένης παραγγελίας

Σημείωση : Πριν την επιστροφή, παρακαλούμε έχετε υπόψιν σας τα εξής

- Επικοινωνείτε μαζί μας για να σας δοθεί αριθμός RMA. Χωρίς αριθμό RMA, η επιστροφή δεν γίνεται αποδεκτή
- Όλα τα προϊόντα μας έχουν ένα μοναδικό serial number (SN). Η αναγνώριση γίνεται με βάση αυτόν τον αριθμό. Επιστροφές χωρίς SN δεν γίνονται αποδεκτές (και στις περιπτώσεις εντός εγγύησης)
- Οι επιστροφές θα στέλνονται μέσα σε 14 ημέρες από την χορήγηση αριθμού RMA
- Οι επιστροφές πληρώνονται από εσάς με ανάληψη του ρίσκου επιστροφής (σε περίπτωση σπασίματος)
Σιγουρευθείτε ότι έχετε συσκευασεί πολύ καλά το προϊόν στην αρχική του συσκευασία και έχετε πληρώσει το κόστος μεταφοράς του
- Οποιαδήποτε βλάβη προκληθεί στο προϊόν κατά τη μεταφορά, βαρύνει τον αποστολέα.

Σε επείγουσες περιπτώσεις και για σκοπούς τεχνικών ελέγχων, το προϊόν δυνατόν να στέλνεται στην Ελλάδα σε διεύθυνση που θα σας κοινοποιηθεί

*** Διπλώστε τη φόρμα και κολλήστε τη πάνω στο δέμα επιστροφής ***